



5.2.2025

Tietosuojaseloste, neuvonnan ja viestinnän rekisteri

1 Rekisterin pitäjä

Kymenlaakson Jäte Oy
Ekokaari 50, 46860 KELTAKANGAS
Puh. 05 744 3400

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Laura Sartamo, neuvonta-asiantuntija
Ekokaari 50, 46860 KELTAKANGAS
Puh. 044 788 7940, laura.sartamo@kymenlaaksonjate.fi

3 Rekisterin nimi

Neuvonnan ja viestinnän rekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsittelyn tarkoituksena on kerätä rekisteriin jätelain täyttämiseen tarvittavat tiedot, jotta neuvonta, valistus ja viestintä saavuttavat kuntalaiset.

5 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot rekisteröidystä:

- etu- ja sukunimi
- sähköpostiosoite
- paikkakunta (vakituisen ja/tai vapaa-ajan asunnon)
- sidosryhmä (isännöitsijä, asukas)
- yritys ja asema

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot rekisteriin saadaan pääosin rekisteröidyltä. Keräämme tietoa myös meille digitaalisten kanaviemme kautta lähetettävistä viesteistä, kuten palautteista tai pyynnöistä. Puheluita ja sähköpostikeskusteluita voidaan myös nauhoittaa ja tallentaa toimeksiantojen vahvistamiseksi tai dokumentaatio-, laaduntarkkailu- ja kehitystarkoituksiin. Lisäksi virkansa puolesta neuvottavien ja tiedotettavien osalta tietoja kerätään julkisista tietolähteistä, kuten kuntien tai isännöintitoimistojen internetsivuilta.

7 Tietojen vastaanottajat

Neuvonta ja viestintärekisterin henkilötietoja luovutetaan uutiskirjeiden laadinnan ja lähettämisen osalta kolmannen osapuolen järjestelmään. Lisäksi rekisterin tietoja voidaan luovuttaa asiakastutkimusten suorittamiseksi kolmannen osapuolen hoidettavaksi.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa lain edellyttämässä ja sallimissa rajoissa viranomaistahoille EU-/ETA-maiden ulkopuolelle lakia noudattaen.

9 Henkilötietojen säilytysaika

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään niin kauan kun rekisterinpitäjä hyödyntää tietoja kohdassa 4 kuvattuihin tarkoituksiin. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.

10 Rekisterin suojausten periaatteet

Rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein:

- Rekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomuurin, salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla. Tietoihin on käyttöoikeus vain Kymenlaakson Jäte -konsernin palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.
- Kolmansille osapuolien kanssa on laadittu luovutettavien tietojen osalta tietosuojasopimukset, joilla taataan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus.

11 Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä, jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten;
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;
- henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; tai
- henkilötiedot on kerätty tarjottaessa tietoyhteiskunnan palveluja suoraan lapselle. Jos lapsi on alle 16-vuotias, tällainen käsittely on lainmukaista vain siinä

5.2.2025

tapauksessa ja siltä osin kuin lapsen vanhempainvastuunkantaja on antanut siihen suostumuksen tai valtuutuksen.

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos

- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;
- käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- rekisteröity on vastustanut yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi tehtävää henkilötietojen käsittelyä tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi tehtävää henkilötietojen käsittelyä (paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut) henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi. Paitsi, jos päätös

- on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten;
- on hyväksytty rekisterinpitäjään sovellettavassa unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä, jossa vahvistetaan myös asianmukaiset toimenpiteet rekisteröidyn oikeuksien ja vapauksien sekä oikeutettujen etujen suojaamiseksi; tai
- perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuva tietosuojasääntelyä.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt osoitetaan kohdassa 12 mainitulla tavalla.

12 Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot voidaan tehdä toimittamalla pyyntö rekisterin yhteyshenkilölle.



Kuvaus

4 (4)

5.2.2025

13 Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Seuraamme tietosuojalainsäädännön muutoksia ja haluamme kehittää liiketoimintaamme jatkuvasti. Siksi pidätämme oikeuden muuttaa tai päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa.