

Kymenlaakson Jäte -konsernin tietosuojakäytännöt

Kymenlaakson Jäte -konserniin kuuluvat yhtiöt ovat sitoutuneet suojaamaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään henkilötietosi turvassa. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan miten Kymenlaakson Jäte Oy, Ekokaari Oy ja Keltakankaan Lämpö Oy keräävät, käyttävät, säilyttävät ja suojaavat henkilötietoja. Kymenlaakson Jäte -konsernissa rekisterinpitäjänä toimii Kymenlaakson Jäte Oy ja rekisterikohtaiset tietosuojaselosteet ovat nähtävillä verkkosivuillamme. Tässä selosteessa viittaamme ”Sinulla” asiakkaisiin, asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme työntekijöihin tai muihin asianomaisiin osapuoliin, kuten vastuuhenkilöihin. Tämä tietosuojaseloste sisältää seuraavat osa-alueet:

1. Mitä henkilötietoja Kymenlaakson Jäte -konserni kerää
2. Miten Kymenlaakson Jäte -konserni voi käyttää henkilötietojasi ja millä oikeusperusteella
3. Kenelle Kymenlaakson Jäte -konserni voi luovuttaa henkilötietoja
4. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle
5. Miten Kymenlaakson Jäte -konserni suojaa henkilötietoja
6. Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeutesi
7. Kuinka kauan Kymenlaakson Jäte -konserni säilyttää tietojasi
8. Miten tähän selosteeseen tehdään muutoksia
9. Yhteydenotto Kymenlaakson Jäte -konserniin tai tietosuojaviranomaiseen

1 Mitä henkilötietoja Kymenlaakson Jäte -konserni kerää

Kymenlaakson Jäte -konserni kerää omistajakuntiensa sille antamien jätehuollon tehtävien hoitamiseen tarvittavia henkilötietoja, jotka on kerätty viranomaisen rekistereistä, kuten kiinteistö- ja väestörekistereistä, tai niitä saadaan suoraan sinulta. Henkilötietojasi voidaan saada myös Kymenlaakson Jäte -konsernin tuotteiden tai palveluiden käytöstä. Tarvitsemme toisinaan lisätietoja, jotta voimme pitää tiedot ajan tasalla tai varmistaa saamiemme tietojen oikeellisuuden.

Keräämämme henkilötiedot voidaan jaotella seuraavasti:

Perustiedot

- Tunnistustiedot: nimi ja syntymäaika tai henkilötunnus, yrityksen nimi
- Yhteystiedot: puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja osoitteet (ml. postiosoite)
- Kiinteistön tiedot: omistaja, sijainti (kiinteistön koordinaatit), kiinteistötunnus, jätteenkeräysvälineen koordinaatit



Kymenlaakson Jäte -konsernin palvelujen käyttöön liittyvät tiedot

- Tunnistustiedot: asiakasnumero, käyttäjätunnus ja salasana
- Palvelutiedot: asiakkuuden alkamispäivä, tiedot palveluista, asiakaspalaute
- Maksamistiedot: laskutus- ja perintätiedot, verkkolaskutustiedot
- Viestintätiedot: suoramarkkinointiluvat ja -kiellot, toiminta Kymenlaakson Jäte -konsernin internetsivuilla ja mobiilipalveluissa (ml. evästeet ja niiden avulla saadut tiedot, kuten IP-osoite ja rekisteröidyn henkilön toiminta internetsivuilla), toiminta Kymenlaakson Jäte -konsernin sosiaalisen median kanavissa.

1.1 Henkilötiedot, joita voimme kerätä sinulta

Osa Kymenlaakson Jäte -konsernin keräämistä henkilötiedoista on saatu suoraan sinulta. Keräämme uusilta asiakkailta nimen, syntymäajan tai henkilötunnuksen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron, jotta voimme tarjota asiakkaalle kulloinkin kyseessä olevan tuotteen tai palvelun. Keräämme tietoa myös meille digitaalisten kanaviemme kautta lähettämistäsi viesteistä, kuten palautteista tai pyynnöistä. Puheluita ja sähköpostikeskusteluita voidaan myös nauhoittaa ja tallentaa toimeksiantojen vahvistamiseksi tai dokumentaatio-, laaduntarkkailu- ja kehitystarkoituksiin. Turvallisuussyistä meillä on valvontakameroita jätekeskuksessa ja jätteiden keräyspisteillä.

1.2 Henkilötiedot, joita voimme kerätä kolmansilta osapuolilta

Henkilötietoja voidaan kerätä kolmansilta osapuolilta lain sallimissa rajoissa. Näitä ovat esimerkiksi

- julkisesti saatavilla olevat tiedot
- tiedot muista ulkoisista lähteistä, kuten viranomaisen ylläpitämistä rekistereistä (esim. väestö- ja kiinteistörekisterit)
- muilta Kymenlaakson Jäte -konserniin kuuluvilta yhtiöiltä.

2 Miten Kymenlaakson Jäte -konserni voi käyttää henkilötietojasi ja millä oikeusperusteella

Käytämme henkilötietojasi, jotta voimme täyttää lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvollisuutemme ja jotta voimme tarjota sinulle palveluja sekä antaa neuvontaa.

Henkilötietojen käsittely voi myös perustua meidän oikeutettuun etuumme, jolla varmistamme omaisuuden suojaamisen, rikoksien ennaltaehkäisemisen ja jo tapahtuneiden rikosten selvittämisessä auttamisen sekä Kymenlaakson Jäte -konsernin henkilökunnan ja asiakkaiden turvallisuuden varmistamisen ja lisäämisen.

2.1 Palvelu- ja tuotesopimusten tekeminen ja hallinnointi (sopimusten täytäntöön paneminen)

Henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on kerätä, käsitellä henkilötiedot sekä dokumentoida, hallinnoida ja toteuttaa sopimusten mukaiset tehtävät.

Esimerkkejä sopimuksen täytäntöön panemiseen liittyvistä tehtävistä:

- kiinteistöittäiseen jätteenkuljetukseen, jätteen tuomiseen sekä perusmaksulaskutukseen liittyvät prosessit
- asiakaspalvelu
- laskutus- ja perintämenettely.

2.2 Laissa, säännöksissä tai viranomaisten ja valvontaviranomaisten päätöksissä määriteltyjen vaatimusten ja velvollisuuksien noudattaminen (lakisääteinen velvollisuus)

Sopimuksen täytäntöön panemisen lisäksi laissa, säännöksissä ja viranomaisten päätöksissä määriteltyjen velvollisuuksien noudattaminen edellyttää meiltä henkilötietojen käsittelyä.

Esimerkkejä lakisääteisistä velvoitteista, jotka edellyttävät henkilötietojen käsittelyä:

- kirjanpitosäädökset
- raportointi valvontaviranomaiselle.

2.3 Tuote- ja asiakasanalyysit (oikeutettu etu)

Henkilötietoja käsitellään myös tuote- ja asiakasanalyysien yhteydessä. Markkinointitoimet, prosessien, liiketoiminnan ja järjestelmien kehittäminen, mukaan lukien testaus perustuvat henkilötietojen käsittelyyn. Näin voimme parantaa tuotevalikoimaamme ja optimoida asiakkaille tarjottavia palveluita.

2.4 Suostumus

Pyydämme sinulta tietyissä tilanteissa suostumusta henkilötietojesi käsittelyyn. Tällainen tilanne on esimerkiksi yhteystietojen käsittely tiedotus- ja markkinointitarkoituksissa.

3 Kenelle Kymenlaakson Jäte -konserni voi luovuttaa henkilötietoja

Voimme luovuttaa henkilötietojasi muille tahoille, kuten viranomaisille, Kymenlaakson Jäte -konsernin sisällä konserniin kuuluvien yhtiöiden kesken sekä palveluntoimittajille, kuten jätteenkuljetuksia hoitaville urakoitsijoille. Varmistamme aina ennen tietojen luovuttamista, että asiaan kuuluvia salassapitovelvoitteita noudatetaan.

Palveluiden tarjoaminen ja sopimuksien noudattaminen edellyttää henkilötietojesi luovuttamista. Jos olet esimerkiksi pyytänyt meitä tyhjentämään



Kuvaus

4 (7)

Laadittu
18.5.2018

Päivitetty
5.8.2024

jäteastiasi, meidän on luovutettava tiettyjä tietoja voidaksemme toteuttaa astiatyhjennyksen.

3.1 Kolmannet osapuolet ja Kymenlaakson Jäte -konserniin kuuluvat yhtiöt

Luovutamme toimeksiannon tai sopimuksen täytäntöön panemiseksi tarvittavia tietoja yrityksille, joiden kanssa teemme yhteistyötä voidaksemme tarjota palveluita, kuten jäteastiathyjennyksiä.

Luovutamme henkilötietoja myös viranomaisille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa. Näihin viranomaisiin kuuluvat esimerkiksi jätehuollon valvontaviranomaiset.

Tietoja luovutetaan lisäksi Kymenlaakson Jäte -konsernin sisällä sekä ulkoisille liikekumppaneille sinun suostumuksellasi tai lainsäädännön mukaisesti.

Olemme tehneet valittujen tavaran- ja palveluntoimittajien kanssa sopimuksia, jotka sisältävät henkilötietojen käsittelyä Kymenlaakson Jäte -konsernin puolesta. Tällaisia sopimuksia on tehty esimerkiksi ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita sekä perintäpalveluita tarjoavien toimittajien kanssa.

4 Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ja siirtäessään henkilötietoja rekisterinpitäjä noudattaa Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita koskien henkilötietojen siirtoa kolmansiin maihin tai muuta oikeusperustetta.

5 Miten Kymenlaakson Jäte -konserni suojaa henkilötietoja

Henkilötietojen suojaaminen on liiketoimintamme kannalta tärkeää. Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallintoon liittyvät turvallisuusmenettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

6 Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeutesi

Sinulla on rekisteröitynä oikeuksia Kymenlaakson Jäte -konsernin hallussa oleviin henkilötietoihin liittyen. Sinulla on seuraavat oikeudet:

- Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Sinulla on oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihisi. Oikeutta tutustua voidaan kuitenkin rajoittaa lainsäädännön tai muiden henkilöiden yksityisyyden suojan nojalla.

- b) Oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin. Jos tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, Sinulla on oikeus pyytää tietojen korjaamista, ellei lainsäädäntö sitä rajoita. Sinulla on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.
- c) Oikeus peruuttaa käsittelyyn antamasi suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.
- d) Oikeus pyytää tietojen poistamista. Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:
- Peruutat suostumuksesi tietojen käsittelyyn eikä käsittelylle ole muuta perusteltua syytä.
 - Tietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin.
 - Vastustat tietojen käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään hyväksyttävää syytä.
 - Vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai vastustat tietojen käsittelyä markkinointitarkoituksissa.
 - Tietojen käsittely on lainvastaista.
 - Kyse on alle 16-vuotiaan henkilötiedoista.
- e) Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä. Sinulla on oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista seuraavissa tapauksissa:
- Jos kiistät rekisteröimienne tietojen oikeellisuuden, käsittely voidaan rajoittaa ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.
 - Jos tietojen käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojesi poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista.
 - Jos rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta Sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
 - Jos olet vastustanut yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi tehtävää henkilötietojen käsittelyä tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi tehtävää henkilötietojen käsittelyä (paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät Sinun etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset edut) henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet Sinun perusteesi.

Tietojen käsittely rajoitetaan tällöin vain tietojen säilyttämiseen, kunnes tietojen oikeellisuus on varmistettu tai on voitu tarkistaa, ovatko oikeudet etumme ensisijaisia Sinun etuihisi nähden. Jos Sinulla ei ole

oikeutta pyytää tietojen poistamista rekisteristämme, voit sen sijaan pyytää, että rajoitamme näiden tietojen käsittelyn vain tietojen säilyttämiseen. Jos Sinua koskevien rekisteröityjen tietojen käsittely on tarpeellista ainoastaan oikeusvaateen esittämiseksi, voit myös vaatia, että tietojen muu käsittely rajoitetaan vain tietojen säilyttämiseen. Saatamme käsitellä tietojasi muissa tarkoituksissa, jos oikeusvaateen esittäminen sitä edellyttää tai olet antanut siihen suostumuksesi.

- f) Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä oikeutetun etumme perusteella. Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin.
- g) Oikeus tietojen siirrettävyyteen. Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Tämä oikeus koskee henkilötietoja, joita on käsitelty automaattisesti ja suostumuksen tai sopimuksen täytäntöön panemisen perusteella.
- h) Oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on Sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa Sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi. Paitsi, jos päätös
- on välttämätön Sinun ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten
 - on hyväksytty rekisterinpitäjään sovellettavassa unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä, jossa vahvistetaan myös asianmukaiset toimenpiteet rekisteröidyn oikeuksien ja vapauksien sekä oikeutettujen etujen suojaamiseksi
 - perustuu Sinun suostumukseesi.
- i) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että Sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Jos haluat käyttää yllä lueteltuja oikeuksiasi, pyynnöt arvioidaan tilanne- ja tapauskohtaisesti. Sinun oikeuksiasi toteuttamista koskevat pyynnöt osoitetaan kohdassa 9 mainitulla tavalla. **Huomioithan, että voimme myös säilyttää ja käyttää tietojasi, jos se on tarpeen lainsäädännön velvoitteiden noudattamiseksi, riita-asioiden ratkaisemiseksi tai sopimusten täytäntöön panemiseksi.**

7 Kuinka kauan Kymenlaakson Jäte -konserni säilyttää tietojasi

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset niin edellyttävät.



Kuvaus

7 (7)

Laadittu
18.5.2018

Päivitetty
5.8.2024

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan sopimuksen täytäntöön panemiseen ja niin kauan kuin lakien ja säännösten mukaiset tiedon säilyttämistä koskevat vaatimukset niin edellyttävät. Jos säilytämme tietojasi muihin tarkoituksiin kuin sopimusten täytäntöön panemiseen, kuten kirjanpidon toteuttamiseen, säilytämme tietoja vain, jos se on kyseisen tarkoituksen kannalta tarpeellista ja/tai laissa ja säännöksissä määrättyä.

8 Miten tähän selosteeseen tehdään muutoksia

Parannamme ja kehitämme palveluitamme, tuotteitamme ja verkkosivujamme jatkuvasti, joten tietosuojaselosteisiin saatetaan ajoittain tehdä muutoksia. Jos tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, annamme siitä selkeän ilmoituksen silloin, kun sovellettava laki niin edellyttää. Lue tietosuojaseloste aika ajoin, jotta saat ajantasaista tietoa mahdollisista muutoksista.

9 Yhteydenotto Kymenlaakson Jäte -konserniin tai tietosuojaviranomaiseen

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteesta, voit ottaa yhteyttä Kymenlaakson Jäte Oy:öön. Kymenlaakson Jäte -konserni on myös nimittänyt tietosuojavastuullisen, jolle voit lähettää yhteydenottosi sähköpostitse osoitteeseen essi.lehto@kymenlaaksonjate.fi tai kirjeitse osoitteeseen Kymenlaakson Jäte Oy/Tietosuojavastuullinen, Ekokaari 50, 46860 Keltakangas.

Voit myös tehdä valituksen tai ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen.